



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)

ЛУЧШИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ  
МЕДИАЦИИ И ДРУГИХ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ  
ПРОЦЕДУР ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ  
СЕМЕЙНЫХ СПОРОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ

Москва – 2025

Введение .....	3
Лучшие международные практики применения медиации при разрешении семейных споров .....	4
Республика Азербайджан .....	6
Республика Армения .....	8
Республика Беларусь .....	9
Республика Казахстан .....	10
Республика Кыргызстан.....	11
Республика Молдова .....	12
Республика Таджикистан.....	13
Республика Туркменистан.....	13
Республика Узбекистан.....	14
Лучшие региональные практики применения медиации и иных примирительных процедур при разрешении семейных споров.....	16
Информирование граждан о процедуре семейной медиации и других примирительных процедурах .....	17
Обеспечение доступности процедуры семейной медиации и иных примирительных процедур для граждан.....	21
Реализация профилактических и антикризисных программ и иных проектов в сфере семейной медиации.....	29
<i>Приложение 1</i> .....	31
<i>Приложение 2</i> .....	34
<i>Приложение 3</i> .....	35

## Введение

Одним из наиболее приоритетных направлений развития государства является семейная политика. Государство в настоящий момент предпринимает большое количество мер, направленных на укрепление и защиту института семьи и брака как фундаментальной основы российского общества. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.03.2025 № 615-р утверждена Стратегия действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года, направленная на консолидацию усилий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, научного, делового, экспертного сообщества, некоммерческих организаций, институтов гражданского общества для укрепления института семьи, сохранения и продвижения в обществе традиционных семейных ценностей, роста рождаемости, охраны материнского, отцовского, детского, репродуктивного здоровья, повышения благосостояния и качества жизни семей, в том числе в особых жизненных ситуациях, содействия реализации в субъектах Российской Федерации семейно-ориентированной демографической политики с учетом национальных и социокультурных особенностей.

Мониторинговый опрос, проводимый Всероссийским центром изучения общественного мнения (далее — ВЦИОМ) в III квартале 2024 года, показал, что 84% россиян признают значимость семьи в качестве важнейшего социально института и выступают за ее создание.<sup>1</sup> Вместе с тем следует отметить, что за последние 5 лет количество разводов в нашей стране увеличилось, что обусловлено долгосрочными социально-экономическими трендами. ВЦИОМ указывает, что два самых популярных ответа на вопрос о том, что вынуждает людей к разводам, – непонимание и финансовые проблемы. При этом в общей совокупности ответов варианты, касающиеся эмоционального отчуждения, набирают больше, чем экономические ограничения.

В этой связи представляется важным развивать и популяризировать

---

<sup>1</sup> По данным опросов населения России, размещенных на официальном сайте ВЦИОМ (<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/razvody-v-rossii-monitoring>; <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/razvod-po-russki>).

медиацию и иные примирительные процедуры в качестве механизмов урегулирования споров и конфликтов, связанных с семейными отношениями, поскольку данные процедуры позволяют не просто найти сторонам взаимоприемлемое решение, но и снизить эмоциональную напряженность и конфликтность в процессе урегулирования спора.

Необходимо отметить, что применение медиации при урегулировании семейных споров широко распространено за рубежом, яркими примерами являются Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Итальянская Республика и Республика Азербайджан. Опыт этих стран показывает эффективность использования медиации при разрешении семейных споров, так по статистике Минюста Великобритании в 2024 – 2025 гг. около 59% случаев применения медиации в семейных спорах, касающихся детей были успешными (3471 из 5858). В России практика семейной медиации существует на уровне отдельных регионов, при этом порой она не менее успешна, чем в зарубежных странах, например, в г. Москве семейная медиация в 70% случаях завершается достижением взаимовыгодных соглашений между сторонами.

Вопрос масштабирования такой практики на всю Россию, а также опыт регионов по применению медиативных технологий в целях сохранения семьи и обеспечения равных прав обоих родителей на воспитание детей обсуждались на площадке Правительства Российской Федерации в июле 2025 года. По итогам этого обсуждения был сформирован ряд предложений, направленных на развитие медиации и иных примирительных процедур, которые нашли отражение в протоколе заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 04.07.2025 № 3пр (далее — Протокол).

Настоящее обобщение подготовлено во исполнение пункта 3 раздела I Протокола в целях ознакомления субъектов Российской Федерации с лучшими международными и региональными практиками медиации и иных примирительных процедур при урегулировании семейных споров и возможного применения таких практик на территории региона.

## **Лучшие международные практики применения медиации при разрешении семейных споров**

Институт брака и семьи является одной из приоритетных задач не только Российской Федерации, но и множества иностранных государств, в особенности в части охраны детства и сохранения брака. Так, Минюстом России были проанализированы практики применения процедуры медиации в дружественных странах Содружества независимых государств (далее – СНГ), как в республиках постсоветского пространства со схожими культурными ценностями.

Необходимо отметить, что в большинстве республик действуют законы о медиации, сама процедура является узнаваемой среди населения и продолжает набирать популярность и распространенность. Одной из важных черт развития процедуры медиации в странах СНГ является то, что многие из них ориентируются на опыт стран Европейского союза. Так, особо интересным представляется опыт Республики Азербайджан, тесно сотрудничающей по вопросу процедуры медиации с иностранными государствами, а именно с Итальянской Республикой.

Любопытен также факт того, что на территории некоторых республик развитие процедуры медиации особенно в рамках разрешения споров из семейных правоотношений обусловлено культурными особенностями. Благодаря этому существует институт общественных медиаторов. Например, в Республике Казахстан общественные медиаторы избираются собранием (сходом) местного сообщества, медиаторами могут быть лица, достигшие сорокалетнего возраста, имеющие большой жизненный опыт, авторитет и безупречную репутацию. Таким образом, республика ориентируется на исторический опыт разрешения споров, в том числе и семейных, старейшинами (старостами).

В большинстве стран СНГ институт медиации поддерживается и стремительно развивается повсеместно, обеспечивая приоритет выбора процедуры для дальнейшего разрешения споров из семейных правоотношений. Более того процедура медиации становится не только очередным юридическим механизмом для разрешения спора, но и культурным кодом государств, политика которых направлена на уважение семейных ценностей, охрану детства и сохранения брака.

## Республика Азербайджан

В Республике Азербайджан принят Закон «О медиации» от 29.03.2019, который основан на принципах Типового закона ЮНСИТРАЛ о медиации и руководящих принципах Европейской комиссии по эффективности правосудия. Согласно Закону «О медиации» на территории Республики Азербайджан путем проведения процедуры медиации возможно урегулирование многих категорий споров, в том числе семейных.

Процедура медиации осуществляется на добровольной основе в соответствии с заключенным между сторонами «соглашением о применении процесса медиации». Несмотря на отсутствие обязательного проведения процедуры медиации для семейных споров и бракоразводных процессов, в Республике Азербайджан действует институт обязательной премедиации – информационной встречи с медиатором для сторон до обращения с иском по семейным спорам. Однако в случае обоюдного обращения сторон к медиатору проведение первой сессии – премедиации – может быть необязательным.

Более того, в рамках рассмотрения семейных споров, затрагивающих интересы ребенка, медиатор обязан получить заключение органов опеки и попечительства местных исполнительных органов власти, а также представить этим органам мировое соглашение, затрагивающее рост, развитие и другие интересы ребенка. Если имеются обстоятельства, которые угрожают нормальному росту и развитию ребенка или могут нанести ущерб его интересам, либо существует вероятность возникновения таких обстоятельств, медиатор обязан уведомить об этом органы опеки и попечительства и в этом случае он вправе отказаться от проведения процедуры медиации.

Касательно финансовой стороны проведения процедуры медиации — она может осуществляться как на платной, так и на бесплатной основе за счет средств государственного бюджета. Возможность проведения бесплатной процедуры медиации предоставляется семьям, которым выплачивается социальная поддержка от государства, неработающим гражданам, которые состоят на учете в учреждениях по вопросам трудоустройства, а также супругам, которые не развелись по результатам медиации.

На территории Республики Азербайджан сформирован Совет по медиации – некоммерческое юридическое лицо, действующее на основе принципа самоуправления, и созданное на основе обязательного членства организаций по медиации, медиаторов и организации по подготовке медиаторов. Совет по медиации ведет единый реестр с целью определения списка организаций по медиации, медиаторов и организаций по подготовке медиаторов. В рамках Совета созданы рабочие группы, которые занимаются организацией повседневной деятельности Совета медиаторов, в том числе координацией работы по определению медиаторов на основе поступивших в Совет обращений на проведения первичной сессии медиации, рассмотрение и обеспечение исполнения обращений граждан.

Особый вклад в информирование населения о медиации вносят непосредственно организации по медиации, которые в целях содействия развитию и совершенствованию медиации, разрабатывают порядок продвижения услуг по медиации, а также порядок определения суммы оплаты и других расходов за услуги, создают условия для проведения переговоров во время процесса медиации и назначают медиаторов. Кроме того, информированию способствуют публикации в средствах массовой информации, например, в 2023 году в г. Баку в одном из центров «Агентства устойчивого и оперативного социального обеспечения» (DOST) открылся Центр медиации – «Пространство Медиации DOST», по случаю открытия была проведена информационная встреча с представителями Совета по медиации и средств массовой информации.

Для удобного доступа к процедуре медиации в Республике Азербайджан действует цифровая платформа для медиации. Платформа позволяет быстро и удобно обращаться за помощью медиаторов. Благодаря указанному ресурсу упрощено взаимодействие между Советом по медиации и государственными органами – документы можно получать и обрабатывать в режиме реального времени.

Согласно статистике процедура медиации по рассмотрению семейных споров пользуется большой популярностью на территории Республики Азербайджан. Так, в 2021 году по семейно-бытовым конфликтам было подано 12 872 обращений, в 2022 году через медиацию прошли 35 тыс. семейных пар, а в 2023 году – 43 тыс. пар. В процессе медиации в порядке досудебного урегулирования за 2022 год удалось решить мировым соглашением 478 семейных конфликтов.

## Республика Армения

На территории Республики Армения действует Закон «О медиации» от 13.06.2018. В рамках процедуры медиации в том числе могут быть урегулированы споры из семейных правоотношений. В основном процедура медиации носит добровольный характер, однако для некоторых видов семейных споров таких как: прекращение брака; определение места жительства ребенка; взыскание алиментов; раздел совместно нажитого имущества; родительские права; общение с детьми; условия выполнения брачного договора – использование процедуры медиации является обязательным.

Процедура медиации осуществляется исключительно на платной основе и условия бесплатного проведения медиации в Законе «О медиации» отсутствуют.

Согласно Закону «О медиации» на территории Республики Армения действует одна саморегулируемая организация медиаторов – основанная на обязательном членстве некоммерческая организация, членами которой являются все сертифицированные медиаторы Республики Армения. Саморегулируемая организация медиаторов организует и осуществляет ежегодную обязательную переподготовку медиаторов. Ведение реестра сертифицированных медиаторов находится в ведении Министерства юстиции Республики Армения, в данный реестр также включаются постоянно действующие учреждения медиаторов.

Также существует возможность подачи электронного заявления через специальную онлайн-платформу. Участники могут выбрать медиатора самостоятельно или доверить выбор системе, которая автоматически подберет специалиста, находящегося ближе всего к месту жительства заявителя (заявителей). Более того, в 2025 году идет обсуждение реформы цифровой медиации, в рамках которой Республика Армения стремится к онлайн-медиации, что включает в себя цифровое альтернативное разрешение споров, электронные подписи.

Кроме этого, на федеральном уровне отмечается Международный День медиации и ежегодно организовываются мероприятия по обсуждению важности медиации и превращения ее в развитую культуру. Так, развитие института медиации в Республике Армения является политическим приоритетом и ему уделено особое место в программе

Правительства Республики Армения и стратегии судебных и правовых реформ.

Официальная статистика о применении процедуры медиации в рамках семейных споров отсутствует.

## **Республика Беларусь**

В Республике Беларусь действует Закон «О медиации» от 12.07.2013, в дополнение к нему действуют правила проведения медиации, утвержденные Правительством Республики Беларусь, и ряд актов Министерства юстиции Республики Беларусь, который выступает регулирующим органом института медиации. Согласно указанным документам, семейные споры могут быть рассмотрены в рамках проведения процедуры медиации.

Закон «О медиации» Республики Беларусь не устанавливает случаи обязательной медиации или обязательных досудебных встреч с медиатором, за исключением случаев, когда сторонами в договоре была предусмотрена медиативная оговорка. При этом законодательно закреплено, что суд не обладает правом по собственной инициативе направлять стороны на медиацию, но обязан разъяснить сторонам их право на разрешение спора в рамках подобной процедуры.

На территории Республики Беларусь ведется два реестра: медиаторов и организаций, обеспечивающих проведение медиации. Порядок ведения указанных реестров определяется Министерством юстиции Республики Беларусь.

Процедура медиации осуществляется на платной основе, при этом предусмотрены льготы по уплате государственной пошлины, если спор также рассматривается в суде. При этом медиатор имеет право на получение вознаграждения, расходы на его выплату распределяются между сторонами в равном объеме, если соглашением сторон не определен иной порядок. Если стороны разрешили судебный спор в рамках медиации, от 25% до 50% ранее уплаченной государственной пошлины подлежат возврату.

Согласно статистическим данным процедура медиации является востребованным механизмом для разрешения семейных споров в Республике Беларусь. Так, по спорам, вытекающим из семейных

правоотношений были проведены процедур медиации: за 2023 год – 578 (179 по вопросам расторжения брака); за 2024 год – 555 (131 по вопросам расторжения брака).

## **Республика Казахстан**

На территории Республики Казахстан действует Закон «О медиации» от 28.01.2011. Согласно его положениям, семейные споры рассматриваются в рамках процедуры медиации на добровольной основе. При этом судьи не вправе в какой-либо форме принуждать стороны к медиации.

В Республике Казахстан действуют организации медиаторов – саморегулируемые организации, основанные на добровольном членстве медиаторов в целях обеспечения и проведения процедуры медиации. Организации медиаторов ведут свой реестр профессиональных медиаторов, а также могут объединяться в ассоциации (союзы).

Согласно Закону «О медиации» проводить процедуру медиации и соответственно являться медиатором могут лица на профессиональной основе, а также на общих началах – лица, достигшие сорокалетнего возраста, имеющие большой жизненный опыт, авторитет, безупречную репутацию и состоящие в реестре общественных медиаторов, а также судьи при проведении примирительных процедур в суде. Нотариусы также наделены правом проводить примирительные процедуры. Профессиональные медиаторы осуществляют процедуру медиации как на платной, так и на бесплатной основе для определенных категорий граждан: семьи, воспитывающие детей-инвалидов, многодетные семьи, малообеспеченные семьи. Если между сторонами нет соглашения о распределении расходов на оплату услуг медиатора, то они уплачиваются сторонами совместно в равных долях. Деятельность общественных медиаторов проводится исключительно на безвозмездной основе.

Законодательство Республики Казахстан предусматривает возможность проведения процедуры медиации с помощью индивидуальных и (или) совместных телефонных бесед, видео-конференц-связи, обменом электронными сообщениями.

Согласно данным из средств массовой информации Республики Казахстан, за 2023 год количество процедур медиации в целом выросло до 400 тыс., 50% из которых относятся к семейно-бытовым вопросам,

связанным с расторжением брака и содержанием детей. В отсутствии полной официальной статистики о распространении процедуры медиации в целом можно также судить по нотариально удостоверенным медиативным соглашениям. Так, за 2022 год нотариусами было удостоверено 194 медиативных соглашения, за 2023 год – 278, за 2024 год – 621.

## **Республика Кыргызстан**

На территории Республики Кыргызстан действует Закон «О медиации» от 28.07.2017. Согласно положениям указанного закона семейные споры могут быть урегулированы посредством процедуры медиации на добровольной основе. Достигнутые сторонами медиации договоренности также подлежат исполнению сторонами добровольно. Однако судья, арбитр или следователь вправе отправлять стороны на информационную встречу, от участия в которой стороны не вправе отказаться. Более того именно на судей возложена основная задача по информированию населения о процедуре медиации.

Процедура медиации может осуществляться на возмездной или безвозмездной основе. Размер и порядок определяется соглашением о проведении процедуры медиации.

Также на территории Республики Кыргызстан предлагается для информирования населения использовать разъяснение механизма процедуры медиации в судебных актах, размещение информации о медиации на сайтах судов, стендах и информационных уголках в зданиях судов, проведение круглых столов с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, а также публикации и выступления в средствах массовой информации.

Согласно статистике на территории Республики Кыргызстан суды, арбитры и следователи часто прибегают к институту обязательной информационной встречи, так:

за 2022 год в Республике Кыргызстан при урегулировании семейных споров с участием детей и примирения супругов при расторжении брака было проведено 518 информационных встреч, заключено 112 договоров о применении процедуры медиации и 86 медиативных соглашений;

за 2023 год в Республике Кыргызстан при урегулировании семейных споров с участием детей и примирения супругов при расторжении брака

было проведено 594 информационные встречи, заключено 182 договора о применении процедуры медиации и 106 медиативных соглашений;

за 2024 год в Республике Кыргызстан при урегулировании семейных споров с участием детей и примирения супругов при расторжении брака было проведено 706 информационных встреч, заключено 203 договора о применении процедуры медиации и 150 медиативных соглашений.

## **Республика Молдова**

На территории Республики Молдова действует Закон «О медиации» от 03.07.2015. Согласно его положениям в рамках процедуры медиации рассматриваются семейные споры на добровольной основе.

В соответствии с Законом «О медиации» в Республике Молдова образуется Совет по медиации – коллегиальный орган, созданный в целях реализации политики в области медиации. Также урегулировано создание организаций, осуществляющих медиацию, они создаются физическими и (или) юридическими лицами и регистрируются Министерством юстиции Республики Молдова при наличии согласия Совета по медиации. Кроме этого, предусмотрено создание бюро медиации, оно может быть создано одним или несколькими медиаторами.

Министерство юстиции Республики Молдова ведет Государственный реестр медиаторов, которые осуществляют деятельность в составе бюро медиации или организации, осуществляющей медиацию.

Медиаторы осуществляют свою деятельность как на возмездной, так и безвозмездной основе. Однако Закон «О медиации» устанавливает, что сама процедура медиации осуществляется на платной основе. Услуги медиатора могут быть оплачены в соответствии с соглашением сторон (в равных долях) либо в порядке, установленном Правительством Республики Молдова, если процедура медиации гарантирована государством. Более того, стороны, участвующие в процедуре медиации в период судебного разбирательства, освобождаются от уплаты государственной пошлины за утверждение мирового соглашения или наделение такового исполнительной надписью. Также предусмотрены льготы для государственной пошлины по различным основаниям, например, в суде возможен возврат государственной пошлины в размере 100%, если спор рассматривался в суде первой инстанции, но стороны

разрешили его в медиации, 75% – в апелляционной инстанции и 50% – в кассационной инстанции.

Официальная статистика о применении процедуры медиации в рамках семейных споров отсутствует.

## **Республика Таджикистан**

В настоящее время в Республике Таджикистан еще не принят закон о медиации, но идет активная разработка законопроекта.

На данном этапе совершаются первые шаги по развитию медиации в Республике Таджикистан, а именно реализация проекта Европейского банка реконструкции и развития (EBRD), Международной организации по праву развития (IDLO) и Торгово-промышленной палаты Республики Таджикистан по развитию медиации в Республике Таджикистан. В рамках указанного проекта создан Центр медиации и права при Торгово-промышленной палате Республики Таджикистан, а также рабочая группа по разработке законопроекта о медиации. При содействии международных организаций проводятся мероприятия, посвященные вопросам медиации и выработки концепции будущего закона, а также изучается зарубежный опыт в этой области.

По предварительным результатам разработки закона о медиации в феврале 2020 года в Республике Таджикистан была обучена первая группа медиаторов.

## **Республика Туркменистан**

Законодательство Республики Туркменистан не предусматривает проведение процедуры медиации как способа разрешения споров. На данный момент применяются стандартные формы примирения без участия посредников или специалистов в различных областях, в том числе примирение супругов в рамках семейного законодательства.

Нельзя не отметить, что в Республике Туркменистан периодически проводятся мероприятия, посвященные вопросам медиации и опыту зарубежных стран в этой области. Также по инициативе иностранных организаций в высших учебных заведениях проводятся образовательные мероприятия по медиации и иным альтернативным способам разрешения споров.

## Республика Узбекистан

Правовой основой медиации в Республике Узбекистан является Закон «О медиации» от 03.07.2018 и принятые в его развитие иные законодательные акты республики, например, летом 2025 года Законодательная палата Республики Узбекистан приняла закон, направленный на развитие и совершенствование института медиации. Согласно положениям, упомянутого закона в рамках медиации предусмотрено рассмотрение споров, возникающих из семейных правоотношений на добровольной основе.

Министерством юстиции Республики Узбекистан ведется единый реестр профессиональных медиаторов.

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе может лицо, прошедшее специальный курс обучения по программе подготовки медиаторов и внесенное в реестр профессиональных медиаторов. На непрофессиональной же основе деятельность медиатора может осуществлять лицо, достигшее возраста двадцати пяти лет и давшее согласие на выполнение обязанностей медиатора, при этом лицо может пройти специальный курс подготовки при желании. Согласно нововведениям от 2025 года, у нотариусов может появиться возможность закрепления за ними функций медиаторов.

Деятельность медиатора на профессиональной основе производится платно либо безвозмездно. На непрофессиональной основе – производится исключительно безвозмездно. Для сторон, разрешивших спор в процедуре медиации, предусмотрена возможность возврата государственной пошлины, уплаченной ими при обращении в суд. Необходимо также отметить, что в Республике Узбекистан одним из важных направлений является развитие pro bono медиации – предоставление бесплатных медиативных услуг для социально уязвимых групп населения.

Официальная статистика по развитию института медиации в Республике Узбекистан отсутствует. Однако данные по нотариальному удостоверению медиативных соглашений свидетельствует о том, что

процедура медиации только начинает свое распространение в Республике Узбекистан. Так, за период с 2023 года по сентябрь 2025 года нотариусами удостоверено 174 медиативных соглашения.

## **Лучшие региональные практики применения медиации и иных примирительных процедур при разрешении семейных споров**

Принятый в 2010 году Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон № 193-ФЗ) создал правовую основу для урегулирования с помощью процедуры медиации споров, возникающих из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающих из трудовых и семейных правоотношений.

Вместе с тем за прошедшие с момента принятия Федерального закона № 193-ФЗ годы процедура медиации не получила должного распространения и востребованности как способ альтернативного разрешения споров. Об этом, в том числе свидетельствуют отчеты о работе судов общей юрисдикции по гражданским делам. Так, количество споров, урегулированных с применением процедуры медиации или судебного примирения, составило 0,004% от общего числа дел, оконченных судами в 2024 году<sup>2</sup>. Среди причин сложившейся ситуации можно назвать – отсутствие органа государственной власти, уполномоченного на выработку и реализацию государственной политики в сфере медиации, отсутствие полноценного функционирования механизма саморегулирования, низкую осведомленность в обществе о возможности урегулирования споров посредством процедуры медиации.

В настоящее время в целях преодоления сложившейся ситуации в субъектах Российской Федерации проводятся мероприятия по правовому просвещению населения в сфере медиации, в том числе реализуются программы информирования через интернет-ресурсы, органы записи актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС), суды, органы опеки и попечительства, социальные центры. Также в субъектах Российской Федерации ведется работа по повышению доступности процедуры

---

<sup>2</sup> По данным Отчета о работе судов общей юрисдикции по рассмотрению гражданских, административных дел по первой инстанции за 2024 год, опубликованного Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации.

медиации для граждан, в том числе за счет организации присутствия медиаторов в органах ЗАГС, судах, социальных центрах и организациях. Вместе с тем следует отметить, что некоторые программы, реализуемые субъектами Российской Федерации, не попадают под сферу регулирования Федерального закона № 193-ФЗ, поскольку имеют своей целью урегулирование конфликтов в социальной среде.

Анализ данных, представленных субъектами Российской Федерации, позволил выделить следующие основные направления работы:

информирование граждан о процедуре семейной медиации и других примирительных процедурах;

обеспечение доступности процедуры семейной медиации и иных примирительных процедур для граждан;

реализация профилактических и антикризисных программ и иных проектов в сфере семейной медиации.

Системный подход в работе субъектов Российской Федерации по данным направлениям показывает свою эффективность. Так, благодаря принимаемым мерам к специалистам семейных центров г. Москвы за последние 5 лет поступило более 5,2 тыс. заявок на проведение процедуры медиации, большинство из которых завершились успешно. Стоит отметить, что некоторые российские регионы уже перенимают успешный опыт своих коллег. Например, московский Центр медиации и социально-правовой помощи в 2025 году посетили делегации из нескольких российских регионов, включая Ханты-Мансийский автономный округ, Амурскую область, Республику Башкортостан и Алтайский край.

## **Информирование граждан о процедуре семейной медиации и других примирительных процедурах**

Распространение информационных материалов о процедуре медиации позволяет ознакомить потенциальных участников с основами процедуры медиации, сформировать положительный имидж альтернативных способов урегулирования споров, повысить уровень доверия к данной процедуре и профессиональному сообществу медиаторов.

На сегодняшний день одним из наиболее популярных направлений информирования граждан о медиации в субъектах Российской Федерации является практика распространения информационных буклетов, выдаваемых при обращении граждан с заявлением о расторжении брака в органы ЗАГС или суды, а также при обращении граждан в социальные службы и иные организации.

Так, в **Воронежской области** супружеским парам, решившим расторгнуть брак по взаимному согласию, а также лицам, получившим решение суда о расторжении брака, в территориальных органах отдела ЗАГС региона выдается буклет (приложение 1), разработанный Управлением ЗАГС совместно с Центром правовых инноваций и примирительных процедур при ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Буклет содержит информацию о преимуществах медиации в решении семейно-правовых споров, включая споры о воспитании детей, о процедуре и принципах ее проведения, контактные данные медиаторов.

В **Вологодской области** информация о возможности проведения процедуры медиации для урегулирования семейных споров, размещена на информационных тематических стендах 68 судебных участков Вологодской области, а также доводится до граждан в 41 государственной организации социального обслуживания области, 28 органах опеки и попечительства городских и муниципальных округов и 28 органах ЗАГС. Сведения о деятельности служб семейной медиации размещаются на стендах 6 организаций, предоставляющих услуги семейной медиации.

В отделах органов ЗАГС на территории **Республики Мордовия** и на судебных участках мировых судей лицам, обратившимся с заявлением о расторжении брака, предоставляются информационные листовки «Медиация в семейных спорах!» (приложение № 2). Также значительным

шагом в популяризации медиативных технологий стала разработка детальной памятки «Семейная медиация» (приложение № 3). Особое внимание в памятке уделяется ключевым преимуществам медиации в семейных спорах.

**В Республике Татарстан** в целях информирования получателей социальных услуг о возможных формах разрешения конфликтов и перспективах применения примирительных процедур при разрешении семейных споров, учреждениями социального обслуживания населения осуществляется размещение информации на стендах учреждения, распространение буклетов, а также консультирование. Кроме того, информирование осуществляется при помощи публикаций в социальных сетях. За истекший период 2025 года проведено 571 информационное мероприятие, направленное на повышение осведомленности населения о возможности урегулирования семейных споров с участием детей посредством медиации.

Помимо информирования о процедуре медиации в субъектах Российской Федерации также ведется работа по просвещению населения о способах урегулирования конфликтов в семейных отношениях, в том числе с участием детей.

**В Ставропольском крае** специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» ведется деятельность по распространению информационных буклетов и брошюр среди получателей социальных услуг, а также размещение на стенде учреждений социального обслуживания информации, включающей в себя рекомендации специалистов по конструктивному выстраиванию беседы, правилам взаимодействия с ребенком, информацию о способах поведения в конфликте, а также медиативные техники для разрешения или предупреждения конфликтной ситуации.

Также одним из ключевых направлений работы, проводимой в субъектах Российской Федерации, является информирование граждан о медиации с помощью интернет-ресурсов и средств массовой информации. Так, на сайтах уполномоченных органов регионального уровня и уровня муниципальных образований может размещаться информация о процедуре семейной медиации, о работе центров медиации и их графике работы. Также, некоторые интернет-ресурсы поддерживают платформу обратной связи и позволяют задать пользователям интересующие их вопросы

относительно проведения процедуры медиации и ее особенностях.

На сайте ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» г. **Москва** (<https://mediator.dszn.ru/>) организована удобная навигация по разделам, описаны категории медируемых споров, в том числе пользователю предлагается пройти тест для самопроверки «Готов ли я к медиации?», состоящий из шести вопросов. На сайте реализована возможность направления запроса для проведения бесплатной консультации медиатора, а также присутствует раздел с вопросами и ответами на самые распространенные запросы.

В **Красноярском крае** на сайте мировой юстиции Красноярского края (<https://www.mirsud24.ru/start/>) в отношении каждого судебного участка сформирован и ежегодно обновляется реестр действующих медиаторов, в частности, информацию можно найти на сайтах судебного участка № 129 в Уярском районе и судебного участка № 24 в г. Енисейске и Енисейской районе. Этот реестр является ключевым инструментом информирования, которым могут пользоваться как судьи, рекомендуя конкретных специалистов, так и сами граждане, находящиеся в судебном споре. Аппарат краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края во взаимодействии с муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляет мониторинг этого процесса, обеспечивая его эффективность.

На сайте Управления Министерства юстиции Российской Федерации по **Тюменской области** по ссылке (<https://to72.minjust.gov.ru/ru/legal-information/#section-19>) можно ознакомиться с памяткой о процедуре медиации, включая ее преимущества и категории споров, в которых она может применяться, а также списком медиаторов, которые работают в Тюменской области. Советом судей Тюменской области данный список медиаторов направлен во все органы власти и местного самоуправления, а также крупным работодателям и организациям.

На территории **Рязанской области** специалисты автономной некоммерческой организации альтернативного разрешения споров «Рязанский центр медиации и права» участвуют в региональных радио- и телепрограммах, освещая преимущества медиации для сохранения психологического благополучия детей в ситуации родительского конфликта.

## **Обеспечение доступности процедуры семейной медиации и иных примирительных процедур для граждан**

Одним из ключевых масштабных проектов в сфере государственной семейной политики стал инфраструктурный проект по созданию Семейных многофункциональных центров (далее – Семейный МФЦ).

Основой для формирования Семейных МФЦ в регионах Российской Федерации стала Модель создания Семейного МФЦ на 2023 – 2024 гг., утвержденная приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.02.2023 № 97 (далее – Модель). Согласно пункту 1 Модели под Семейным МФЦ понимается организация или структурное подразделение организации социального обслуживания, предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, другим категориям семей.

Задачами Семейного МФЦ являются:

проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании;

информирование семей о возможности получения мер социальной поддержки, социальных услуг и проведения мероприятий в рамках социального сопровождения;

обеспечение доступности для семей социальных услуг и социального сопровождения;

предоставление комплексной помощи семьям;

проведение мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

На сегодняшний день Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданным в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.03.2008 № 404, осуществляется

софинансирование программ и проектов, отобранных в ходе конкурсов по направлениям деятельности фонда, в частности, программа создания семейных МФЦ, комплексно решающих проблемы семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С 2025 года в **Орловской области** на базе региональной сети Семейных МФЦ открыты кабинеты примирения и согласия, предназначенные для разрешения семейных и социальных конфликтов различного характера, включая споры с участием несовершеннолетних. В деятельность кабинетов интегрированы программы восстановительной медиации и медиативные технологии, обеспечивающие поддержку детям, пострадавшим от конфликтных ситуаций и насилия, а также их семьям, в целях обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних.

Психологами Семейного МФЦ в интерактивных форматах проводятся дискуссии, тренинги, лекции, семинары с участием родителей. В 2025 году зафиксировано 22 обращения по вопросам урегулирования семейных конфликтов с участием детей. Вместе с тем осуществляется активная информационная и просветительская работа, направленная на формирование доверия к медиации, как эффективному инструменту разрешения конфликтов, снижение социальной напряженности, укрепление института семьи и обеспечение прав и интересов ребенка.

Кроме того, с 2023 года в Семейном МФЦ города Орла действует «Комната примирения супругов» – инициатива, реализуемая при поддержке Орловской митрополии, Управления ЗАГС Орловской области, Орловского областного суда, Управления Федеральной службы судебных приставов по Орловской области и Адвокатской палаты. Пары, испытывающие трудности в семейных отношениях, могут получить квалифицированную помощь медиаторов, включая психологическое, юридическое и иное сопровождение. Основная цель – восстановление взаимопонимания и сохранение семьи. Процедуры медиации проводят подготовленные специалисты, в том числе сотрудники, прошедшие профессиональную переподготовку по программам медиации.

На территории **Тульской области** функционирует государственное учреждение Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» (далее – Семейный МФЦ «Мой семейный центр»). Учреждение является центральным звеном региональной системы оказания социальной помощи семье и детям, аккумулирующим разнопрофильные ресурсы. Учредителем является Министерство труда и социальной защиты Тульской области.

С 2018 года на базе учреждения успешно функционирует служба «Семейная медиация», которая получает информацию о случаях неразрешенных семейных конфликтов или споров из учреждений субъектов профилактики социального сиротства, судов, личных обращений граждан или службы «Семейная диспетчерская».

Также в субъектах Российской Федерации существует практика создания центров семейной медиации.

Органы опеки и попечительства **г. Москвы** реализуют возможности внесудебного урегулирования споров с применением медиативных технологий путем направления сторон к медиаторам в государственных учреждениях (ГБУ «Мои семейные центры», филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ Центр «Содействие»). Получить услугу медиации жители г. Москвы могут по направлению ГБУ «Мои семейные центры» и иных подведомственных организаций Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы при Правительстве г. Москвы, по рекомендации МФЦ, судов, служб судебных приставов. Информация доступна в социальных сетях, на сайте Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

С апреля 2024 года Центр медиации и социально-правовой помощи реализует региональную Государственную услугу 000001120195012148 «Подготовка и проведение процедуры медиации». Для жителей г. Москвы эта услуга является бесплатной.

Также с 2024 года Центр медиации и социально-правовой помощи совместно с офисами ГБУ г. Москвы «Мои документы» реализует проект «Медиация при разводе в МФЦ». Услуга по медиации в формате технологии примирительного консультирования предоставляется бесплатно гражданам с постоянным местом жительства в г. Москве (постоянное место жительства должно быть хотя бы у одного из супругов). Информирование о возможности обращения к медиатору направлено на то, чтобы помочь супругам, при их желании, попытаться сохранить брак.

В **Нижегородской области** в целях оказания медиативной, консультационной, правовой и иной помощи организациям и гражданам в регионе создана автономная некоммерческая организация Нижегородской области «Социальный центр юридической и психологической помощи «Нижегородка». Основными задачами деятельности данного центра являются: развитие и продвижение медиации в регионе; поддержка и развитие профессионального сообщества медиаторов; обеспечение

доступности медиации для населения; взаимодействие с органами власти и другими организациями; содействие в разрешении споров; контроль за соблюдением этических норм и профессиональных стандартов в процессе медиации. Центр осуществляет свою работу во взаимодействии с министерством социальной политики Нижегородской области, Министерством образования Нижегородской области, Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области, Уполномоченным по правам ребенка в Нижегородской области, Нижегородским региональным отделением Ассоциации юристов России, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» и иными заинтересованными ведомствами и организациями.

В городе Екатеринбург **Свердловской области** проводится правовой эксперимент с территориальными комиссиями. Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области заключил соглашение с Автономной некоммерческой организацией по оказанию социальных услуг гражданам «Уральский центр медиации» о проведении правового эксперимента по интеграции примирительных процедур в работу территориальных комиссий по делам несовершеннолетних. Срок реализации эксперимента с 01.01.2022 по 31.12.2026. Целью является реализация мер по применению посредничества (медиации), восстановительных технологий и методов в профилактической работе с детьми и их семьями, реализация мер, направленных на развитие дружественного к детям правосудия, в том числе в досудебной работе, при разрешении споров о детях, рассмотрении материалов и дел с участием несовершеннолетних.

В ходе реализации соглашения осуществляется информационное сопровождение проведения эксперимента, информирование населения о возможностях получения примирительных (медиационных) процедур, о сущности и порядке их проведения, проведение совместных совещаний, консультаций, просветительских мероприятий, в том числе направленных на повышение уровня компетентности родителей, законных представителей, в вопросах обеспечения прав и законных интересов детей, обеспечение взаимодействия по повышению профессиональной компетентности специалистов и членов территориальных комиссий. Семьи получают консультативную помощь, принимают участие в проведении примирительных процедур.

Помимо вышеуказанного, считаем важным указать на возможность участия некоммерческих неправительственных организаций в конкурсах Фонда президентских грантов по направлению «поддержка семьи, материнства, отцовства и детства». Также, Фонд президентских грантов осуществляет софинансирование региональных конкурсов. Такое участие позволит получить необходимую финансовую поддержку на создание соответствующих семейных многофункциональных центров и (или) центров, деятельность которых направлена на осуществление процедур семейной медиации.

Во **Владимирской области** с декабря 2017 года некоммерческое партнерство «Владимирская региональная ассоциация медиаторов» (далее – НП ВРАМ) реализует проекты по развитию семейной медиации, поддержанные Фондом президентских грантов. Так при НП ВРАМ действует «Центр семейной медиации».

Консультации медиаторов для сохранения семьи в Центре проводятся бесплатно. В рамках Центра проводится предмедиативное консультирование, на котором сторонам подробно расскажут про саму процедуру медиации. На базе НП ВРАМ действует Гостиная примирения, в которой и проходят процедуры медиации. В 2023 году было проведено 85 сессий медиации, где помощь получили 568 человек, а также проведено 96 премедиативных консультаций для семей, обратившихся по семейно-правовым спорам.

По словам председателя НП ВРАМ Елены Вячеславовны Фоминой ежегодно медиаторы НП ВРАМ проводят более 100 примирительных процедур, также практика показывает, что 45% обратившихся граждан приходят в Центр по направлению судей, 55% – по рекомендациям социальных служб, от уполномоченных по правам человека и ребенка Владимирской области, из опеки или самостоятельно по информации в соцсетях и СМИ. Из 100% участников судебного процесса, направленных к медиаторам 55% завершают медиацию подписанием медиативного соглашения, заключением мирового соглашения в суде, а иногда полным примирением сторон и восстановлением семьи.

В рамках «Центра семейной медиации» проводятся также семинары, тренинги, лекции, мастер-классы и проведение круглых столов касательно семейной медиации и обучения основам медиативного подхода к урегулированию конфликтов. Благодаря соглашениям о сотрудничестве с Владимирским государственным университетом и Владимирским филиалом РАНХиГС НП ВРАМ проводит семинары-тренинги.

Также НП ВРАМ организывает обучение по программе повышения квалификации совместно с юридическим институтом Владимирского госуниверситета по специальности «Медиатор» – «Медиация. Базовый курс».

В **Волгоградской области** в 2024 году открылся первый кабинет медиации на базе Городищенского районного суда. В кабинете находится дежурный медиатор, консультацию по процедуре медиации можно получить бесплатно, узнать, как она работает, какие преимущества предлагает и подходит ли для конкретного спора.

В **Ярославской области** организована работа семейных медиаторов в службах медиации и примирения. Например, на базе отдела ЗАГС Тутаевского муниципального округа с 2022 года осуществляет работу семейный медиатор, основная цель которого – помогать участникам семейного конфликта сохранить семью. За период работы службы прием медиатора прошли 26 пар супругов, изъявивших желание оформить расторжение брака по взаимному согласию. После консультаций медиатора от регистрации расторжения брака за период с 2022 — 2025 гг. отказались 14 пар.

В **Воронежской области** работа над внедрением медиации в практику отделов ЗАГС региона ведется управлением ЗАГС Воронежской области. В рамках реализованного в 2023 — 2024 гг. совместно с АНО «Центр практической медиации» социального проекта «Мир семейной медиации» на базе отдела ЗАГС Центрального и Ленинского районов г. Воронежа была организована работа кабинета восстановительной медиации, где профессиональными медиаторами на бесплатной основе проводились консультации для супругов и бывших супругов по спорам имущественного характера, спорам, связанным с определением места жительства детей и порядка общения с ними. Проведено более 50 консультаций и 20 медиаций, на которых семьям были предложены способы решения конфликтов.

Также на территориях регионов Российской Федерации действуют службы семейной медиации – организации, которые помогают в разрешении конфликтов в области семейных отношений. Деятельность данных служб, как правило, в большей степени сосредоточена на психологической помощи сторонам.

В **Вологодской области**, например, в бюджетном учреждении социального обслуживания «Территориальный центр социальной помощи

семье и детям» города Вологда реализуется проект «Служба семейной медиации», цель которого сокращение числа негативных последствий конфликтных ситуаций в семьях с детьми. Задачами данной службы являются: проведение консультаций с использованием медиативного подхода и медиативных технологий по вопросам разрешения внутрисемейных конфликтов; проведение процедур медиации; формирование у сторон в процессе процедуры медиации навыков урегулирования конфликтов, конструктивного социального взаимодействия; проведение информационно-разъяснительной и просветительской работы о возможности применения процедуры медиации для урегулирования внутрисемейных конфликтов. При организации работы службы семейной медиации специалисты пользуются современными правовыми стандартами, научно-методическими подходами в области применения медиативных практик, включающими профилактическую и коррекционно-реабилитационную работу. Деятельность службы семейной медиации имеет межведомственный характер. Бюджетным учреждением социального обслуживания «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» города Вологда заключены соглашения о сотрудничестве с Главным управлением ЗАГС Вологодской области, Управлением опеки и попечительства Администрации города Вологды и иными.

Деятельность службы семейной медиации способствует развитию инфраструктуры социальных служб, обеспечивающих доступную и качественную помощь детям и семьям. В 2025 году услугами медиации в Вологодской области воспользовалась 73 семьи, проведено 227 консультаций. В результате проведенной работы подписано 15 медиативных соглашений, споры между членами 15 семей урегулированы.

В **Саратовской области** на базе государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» с 2016 года создана служба семейной медиации. С использованием медиативных технологий специалисты службы оказывают психологическую помощь семьям, переживающим конфликты, в том числе супругам, находящимся в предразводной ситуации, в состоянии бракоразводного процесса, в постразводном периоде.

Информация о работе службы семейной медиации размещена на сайте государственного бюджетного учреждения Саратовской области

«Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова». В процессе участия в межведомственных семинарах, информация о данной службе предоставляется специалистам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также сотрудникам районных отделов судебных приставов в рамках межведомственного взаимодействия. В 2025 году в службу семейной медиации обратились за помощью и получили ее 33 семьи, в 2024 году – 14 семей.

**В Приморском крае** с 2020 года действуют Службы семейной медиации, деятельность которых направлена на оказание помощи участникам конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных семейных ситуаций.

В Службы обращаются родители в ситуации семейного кризиса, в том числе находящиеся на грани развода, желающие сохранить конструктивные детско-родительские отношения после развода. В работе Служб используются психодиагностические методики, социометрия, индивидуальные и групповые беседы, совместное обсуждение. По окончании процедуры примирения часть семей продолжают поддерживать связь с психологом по телефону, обсуждая наиболее острые вопросы, делясь успехами в самостоятельном разрешении спорных вопросов. За 2024 год проведена работа с 88 случаями обращений в Службы семейной медиации, в том числе 12 при бракоразводных процессах; за 8 месяцев 2025 года проведена работа с 27 случаями обращений в Службы семейной медиации, в том числе 5 при бракоразводных процессах.

## **Реализация профилактических и антикризисных программ и иных проектов в сфере семейной медиации**

Развитие системы профилактических и антикризисных программ в сфере семейной медиации представляет собой важный вспомогательный инструмент. Профилактика направлена на предупреждение конфликтов до их перерастания в острую фазу, что позволяет семье избежать деструктивных сценариев. В свою очередь различного рода проекты и мероприятия в сфере семейной медиации и иных примирительных процедур могут быть направлены и на формирование профессиональных объединений медиаторов, специализирующихся на разрешении споров, вытекающих из семейных отношений.

Например, на территории **Республики Башкортостан** запущен стратегический проект «Семейная навигация», ответственным исполнителем которого определено Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

В рамках проекта «Семейная навигация» проводится работа, направленная на профилактику разводов путем внедрения примирительных технологий (медиации). При обращении супругов, имеющих намерение расторгнуть брак, в отделы ЗАГС, к мировым судьям в районах и городских округах республики, на территории которых работают медиаторы, организовано консультирование о возможности обращения к медиатору в целях разрешения семейно-правовых споров, связанных с расторжением брака между супругами. Специальная информация о проекте и о процедуре медиации также размещена на информационных стендах отделов ЗАГС и помещений судебных участков.

На территории **Тульской области** государственным учреждением Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» разработана Модель межведомственного взаимодействия по профилактике разводов. Модель имеет своей целью сохранение семей, находящихся в предразводной ситуации, гармонизацию отношений, развитие навыков разрешения конфликтов.

Основные направления работы в рамках программы:

проведение социально-психологического исследования;

индивидуальное (семейное) психологическое консультирование пар,

выразивших намерение расторгнуть брак;

проведение тренингов «Готов к семейной жизни»;

проведение процедуры медиации в предразводный, разводный и постразводный периоды.

В г. Казань **Республики Татарстан** проводятся просветительские занятия для будущих молодоженов на базе отделов ЗАГС. Проект «Школа счастливой семьи» реализуется центром «Доверие» совместно с Казанским управлением ЗАГС. Программа направлена на профилактику семейных конфликтов. Так, молодых людей, подающих заявления на регистрацию брака, обучают навыкам выстраивания конструктивного диалога. Каждый вторник и среду в первой половине дня во всех районных отделах ЗАГС проходят просветительские занятия по освоению будущими супругами новых социальных ролей мужа и жены, мамы и папы. В свою очередь, семьям, находящимся на стадии развода, предлагают пройти процедуру медиации для сохранения брака. При желании развестись медиатор встречается с супругами и помогает им выстроить конструктивный диалог, чтобы сохранить психологическое здоровье детей при судебных бракоразводных разбирательствах.

В г. **Москве** реализуется программа, направленная на профилактику отчуждения отдельно проживающего родителя, которая разработана Центром медиации и социально-правовой помощи ГБУ Центр «Содействие». Также разработан «План воспитания ребенка (детей) при раздельном проживании родителей» (Родительский план), который применяется в тесном сотрудничестве с органами опеки и попечительства. Родительский план работает на профилактику возникновения негативного явления родительского отчуждения, т.к. позволяет родителям прийти к соглашению по всем вопросам воспитания и зафиксировать достигнутые договоренности в письменной форме. Родительский план дает хорошие основания для долгосрочного планирования и выполнения родителями взаимных обязательств. План охватывает основные сферы родительской заботы: условия проживания (где живет ребенок и как родители распределяют между собой время общения с ним), образование (какую школу ребенок будет посещать), вопросы здравоохранения (в какой поликлинике, у какого врача будет наблюдаться ребенок), финансы (кто из родителей за что платит, карманные деньги и т.д.), проведение отпусков и праздников, порядок коммуникации родителей по вопросам воспитания, взаимоотношения с новыми партнерами родителей, порядок

включения в процесс воспитания и ухода за ребенком бабушек и дедушек, других членов семьи. В случае согласия обеих сторон на составление данного документа в процессе процедуры медиации (стадия кокуса), медиатор работает с родителями по прояснению вопросов по порядку общения с ребенком (детьми), помогая на дальнейших этапах процедуры составить письменный документ – медиативное соглашение. Родительский план планируется к применению как самостоятельная социальная услуга в учреждениях поддержки семьи и детства при урегулировании внутрисемейных конфликтов на более ранних стадиях их развития (в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

В **Республике Крым** негосударственная некоммерческая организация Ассоциация «Первый крымский центр переговоров и разрешения конфликтов (медиации)» с целью организации взаимодействия с государственными учреждениями и популяризации альтернативных методов урегулирования конфликтов проводит круглые столы и конференции с участием медиаторов, представителей органов опеки и попечительства, социальных служб, юристов. Указанным центром медиации подписано более 10 соглашений о сотрудничестве с территориальными центрами социальных служб для семьи, детей и молодежи, исправительной колонией для несовершеннолетних, общественными организациями. Члены Центра Медиации входят в Общественный совет города Симферополя с целью оказания волонтерской конфликтологической помощи населению и внедрению примирительных процедур в работу городского муниципалитета.



**ЦЕНТР ПРАВОВЫХ ИННОВАЦИЙ  
И ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР  
ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

39400, Воронеж, ул. Пушкинская, д. 16, ка. 237

### ЧТО ТАКОЕ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?



Медиация – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация – переговоры с участием нейтрального лица – медиатора.

### КОГДА МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?



Процедура медиации может применяться как до обращения в суд, так и после обращения в суд в любой стадии процесса, в том числе при исполнении судебного решения.

Если супруги приняли решение о расторжении брака, расторгли брак или находятся в процессе расторжения брака – медиация может способствовать урегулированию конфликта, разрешению правовых вопросов и улучшению межличностных отношений.



Медиация – инструмент, позволяющий как предотвратить распад семьи, так и пережить сложный бракоразводный период и гармонизовать отношения бывших супругов.

#### ПО КАКИМ СПОРАМ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?

**Процедура медиации может применяться по спорам, возникающим из гражданских, жилищных, семейных и трудовых правоотношений.**

#### Процедура медиации может применяться:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• по делам о расторжении брака;</li> <li>• по спорам, связанным с воспитанием детей;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• по делам о разделе между супругами совместно нажитого имущества;</li> <li>• наследственные споры;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• по имущественным спорам;</li> <li>• по делам об определении порядка пользования имуществом.</li> </ul> |
|--|---|---|

#### Как работает процедура медиации?

1. Первая сторона инициирует обращение к медиатору. Проходит первичное консультирование – информационная встреча с медиатором.
2. Медиатор приглашает вторую сторону для проведения процедуры медиации
3. Назначается дата проведения медиации, одна встреча может занять 2,5 – 3 часа. В зависимости от сложности и стадии конфликта может понадобиться несколько медиативных сессий (несколько встреч с медиатором и сторонами).
4. По завершению медиации стороны могут заключить медиативное соглашение.
5. Если стороны не обращались в суд, то удостоверить медиативное соглашение у нотариуса.
6. При нахождении дела в суде – утвердить медиативное соглашение в качестве мирового соглашения.



## Преимущества медиации

- Позволяет сохранить отношения, продолжить сотрудничество или совместную деятельность
- Возможность урегулирования затяжного конфликта, длящегося длительное время
- Экономия времени и денежных затрат
- Процедура медиации конфиденциальна, нет публичной огласки
- Обсуждение всех важных вопросов в спокойной и комфортной обстановке

**Результат медиации – это соглашение, основанное на интересах участников**

### Каковы принципы процедуры медиации?

	<b>Добровольность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение соглашения о проведении процедуры медиации;</li> <li>• намерение продолжать участие в процедуре;</li> <li>• выбор вариантов урегулирования спора;</li> <li>• исполнение медиативного соглашения.</li> </ul>
	<b>Независимость и беспристрастность медиатора</b>	<p>медиатор <b>не должен</b> находиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в организационной,</li> <li>• деловой,</li> <li>• финансовой,</li> <li>• родственной или иной зависимости от сторон;</li> </ul> <p>медиатор <b>должен</b> сохранять равное отношение к сторонам и обеспечить баланс их взаимоотношений независимо от статуса.</p>
	<b>Равноправие</b>	стороны имеют <b>равные возможности</b> на участие в процедуре медиации
	<b>Сотрудничество</b>	стороны должны <b>стремиться содействовать</b> друг с другом с целью поиска вариантов урегулирования спора и достижения взаимовыгодного соглашения. Все вопросы, возникающие в ходе медиации, решаются по договоренности сторон.
	<b>Конфиденциальность</b>	процедура медиации конфиденциальна, нет публичной огласки

**Медиатор не может быть вызван в суд для дачи свидетельских показаний по обстоятельствам, которые ему стали известны в ходе проведения процедуры медиации.**

**Процедура медиации не влечет для сторон никакого риска. Всегда сохраняется возможность продолжения судебного разбирательства!**

**Для получения дополнительной информации по процедуре и проведению процедуры медиации обращайтесь по телефону:**

**+7(920)450-29-99**

**Координатор Центра  
Айзанат Магомедова**

*Если ваша семья в процессе развода...  
 Если вам необходимо найти решение, которое устроит всех...  
 Если вы хотите найти взаимопонимание...  
 Если вы хотите сохранить нормальные отношения в интересах детей...*

**НЕ ТРОПИТЕСЬ В СУД! ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОЦЕДУРУ МЕДИАЦИИ**

## **МЕДИАЦИЯ В СЕМЕЙНЫХ СПОРАХ: СОХРАНИМ СЕМЬЮ ВМЕСТЕ!**

С помощью семейной медиации можно разрешать большинство конфликтов, возникающих в семейных отношениях:

- ✓ споры между супругами (по вопросам расторжения брака, усыновления/удочерения, воспитания детей, раздела имущества, наследования);
- ✓ споры между близкими родственниками (братьями, сестрами, между старшим поколением (родители мужа/жены) и молодым поколением (муж/жена/дети/внуки);
- ✓ споры между супругами и детьми супругов от первого брака



### **Преимущества медиации перед судебным процессом:**

- вступление в процесс медиации добровольное;
- решение вырабатывается самостоятельно;
- обе стороны удовлетворены решением и добровольно берут на себя обязательства;
- медиация нацелена на поиск согласия, а не на поиск виноватых;
- риск медиации минимален – в любой момент можно отказаться от нее;
- строго соблюдается конфиденциальность;
- процесс медиации обходится дешевле, чем судебный процесс

Медиатор контролирует процесс, но не влияет на мнения участников или результат. Он способствует тому, чтобы стороны могли договориться, чтобы они смогли услышать друг друга, помогая им найти общие интересы, которые позволяют сторонам принять верное для них решение.

### **КОНТАКТЫ:**

**ГКУ РМ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО»**  
 Г. САРАНСК, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д.22,  
 Т. 8(8342)39-28-77, 8(8342)39-28-86

**АССОЦИАЦИЯ МЕДИАТОРОВ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**  
 Г. САРАНСК, УЛ. УЛЬЯНОВА, Д.6,  
 Т.+79271800505

- Думаете о будущем?
- Для Вас важны сроки и конфиденциальность?
- Желаете контролировать процесс разрешения конфликта?
- Намерены начать переговоры?

Не торопитесь в суд!  
Используйте медиацию!



## КОНТАКТЫ:

Ассоциация медиаторов  
Республики Мордовия:  
Республика Мордовия,  
г. Саранск,  
ул. Ульянова, д.6  
+79271800505  
e-mail: reg.pravo@mail.ru

Уполномоченный по  
правам ребенка в  
Республике Мордовия:  
Республика Мордовия,  
г. Саранск,  
ул. Коммунистическая,  
д.33, к.2  
e-mail: yutkinan@mail.ru

ГКУ РМ  
"Государственное  
юридическое бюро"  
Республика Мордовия,  
г. Саранск,  
ул. Советская, д.22  
8 (8342)39-29-35  
8 (8342)39-28-77  
8 (8342)39-28-86

Министерство юстиции Республики Мордовия

ГКУ РМ «Государственное юридическое бюро»

## Семейная медиация



Такой принцип, как «золотая  
середина», представляет собой  
наивысший принцип

Конфуций

## МЕДИАЦИЯ — МИРНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА С УЧАСТИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ

### Когда стоит прибегнуть к семейной медиации?



Под термином «семейная медиация» очень часто подразумевается медиация при разводе супругов. Возможно это вызвано тем, что именно при разводе и, особенно, если у супругов есть дети, медиация широко используется во всем мире и доказала свою высокую эффективность.

Термин «семейная медиация» охватывает более широкий спектр вопросов, т.е. необязательно связанных с разводом (прекращением семейных отношений).

Так, с помощью семейной медиации можно разрешать большинство конфликтов, возникающих в семейных отношениях, например:

- споры между родителями и детьми (подростками, либо совершеннолетними);
- споры между супругами (по вопросам усыновления/удочерения, воспитания детей, раздела имущества, наследования и т.п.);
- споры между близкими родственниками (братьями, сестрами, между старшим поколением (родители мужа/жены) и молодым поколением (муж/жена/внуки);
- споры между супругами и детьми супругов от первого брака.

Медиация, в отличие от консультации психолога более предметно-ориентирована, так как в медиации рассматриваются конкретные проблемы и варианты их решения. Задача медиатора состоит не в том, чтобы вынести какое-то решение. Наоборот - решение вырабатывается самими участниками конфликта. Медиатор лишь создает возможность для каждой стороны:

- услышать другую сторону, т.е. понять, что именно хочет донести до вас вторая сторона;
- выразить свои чувства;
- выявить истинные интересы каждой из сторон;
- восстановить и укрепить связи между конфликтующими сторонами.

Медиатор обеспечивает необходимое безопасное пространство, в котором стороны конфликта могут развить доверие друг к другу и совместно работать над решением своих проблем и в дальнейшем, безболезненно общаться.



### При разрешении семейных конфликтов медиация:

- позволяет сохранить эмоциональные силы сторон, не допустить ухудшения отношений или распада семьи, а наоборот улучшить их за счет более четкого осознания сторонами спора истинных интересов и потребностей друг друга;

- дает уникальную возможность обсудить супругам (или близким родственникам) те вопросы, которые нельзя обсудить в семейной обстановке (при этом одной из задач медиатора является обеспечение благоприятного психологического климата для беседы);

- если в спор вовлечены дети, то медиация помогает родителям сфокусироваться на индивидуальных потребностях и чувствах их детей и выработать схему дальнейших отношений, а при разводе сохранить свой статус родителей и равные отношения друг с другом.

При семейной медиации ни одна из сторон не уходит неудовлетворенной, так как все решения супруги принимают добровольно без оказания на них давления и с соблюдением всех их законных прав.